# Guía de Levantamiento de Requerimientos

## 1. Identificación de Actores

Los actores involucrados en el sistema de gestión de contratistas son:

* **Contratista**: Registra su información, postula a contratos y gestiona sus proyectos.
* **Trabajador**: Se asocia a contratistas y realiza actividades dentro de proyectos.
* **Cliente Empresa**: Publica ofertas de contratación y gestiona la relación con contratistas y trabajadores.
* **Empresa Administradora**: Supervisa la operación del sistema y administra los datos de los usuarios.
* **Cliente Natural**: Contrata servicios directamente a contratistas y trabajadores.

## 2. Técnicas de Recolección de Información

Para obtener los requerimientos, se utilizaron las siguientes técnicas:

* **Entrevistas** con contratistas, clientes y administradores para conocer sus necesidades.
* **Cuestionarios** para recopilar información sobre las dificultades en la contratación actual.
* **Análisis de Documentos** de sistemas similares y estudios previos en la gestión de contratistas.
* **Observación** de procesos actuales en la industria para identificar mejoras posibles.

## 3. Tipos de Requerimientos

### 3.1 Requerimientos Funcionales

* El sistema debe permitir el registro de contratistas, trabajadores y clientes.
* Los clientes deben poder publicar proyectos y recibir postulaciones.
* Los contratistas deben poder visualizar y postularse a proyectos.
* El sistema debe gestionar contratos, pagos y evaluaciones de desempeño.
* Se debe incluir un sistema de mensajería interna para comunicación entre usuarios.
* Los administradores deben tener acceso a reportes de actividad y gestión de usuarios.

### 3.2 Requerimientos No Funcionales

* La plataforma debe ser accesible desde cualquier navegador web.
* Debe garantizar tiempos de respuesta menores a 3 segundos en consultas de proyectos.
* La autenticación debe ser segura y cumplir con estándares de cifrado.
* La interfaz debe ser intuitiva y accesible para usuarios sin conocimientos técnicos.
* Debe permitir escalabilidad para manejar el crecimiento de usuarios y proyectos.

### 3.3 Requerimientos del Negocio.

* Los contratistas deben proporcionar certificaciones verificadas antes de postularse a proyectos.
* Los clientes solo pueden contratar contratistas y trabajadores verificados por la plataforma.
* Un contratista no puede trabajar en más de 3 proyectos simultáneos.

## 4. Documentación de Requerimientos

| **ID** | **Historia de Usuario** |
| --- | --- |
| **RF001** | Como administrador, quiero que la aplicación permita registrar, actualizar y eliminar usuarios a través de una interfaz gráfica segura, con autenticación y validaciones de datos, para gestionar la información de manera centralizada y protegida. |
| **RF002** | Como contratista, quiero poder actualizar mi perfil y agregar experiencia relevante mediante una interfaz intuitiva con validaciones de seguridad, para que las empresas puedan ver mis habilidades actualizadas de manera confiable. |
| **RF003** | Como empresa, quiero poder evaluar el desempeño de los contratistas en base a los proyectos finalizados y mantener un registro seguro de sus calificaciones, para tomar decisiones de contratación futuras con datos confiables. |
| **RF004** | Como administrador, quiero que la aplicación genere reportes de progreso de los proyectos en los que participan contratistas, para monitorear su avance y cumplimiento de objetivos. |
| **RF005** | Como administrador, quiero que la aplicación genere reportes de progreso de los proyectos en los que participan contratistas, asegurando que solo usuarios autorizados puedan acceder a estos informes, para monitorear su avance y cumplimiento de objetivos con mayor seguridad. |
| **RF006** | Como usuario, quiero contar con un sistema de recuperación de contraseña, para poder acceder a mi cuenta en caso de olvido. |
| **RF007** | Como empresa, quiero poder publicar proyectos con descripciones detalladas, para que los contratistas interesados puedan postularse. |
| **RF008** | Como **cliente empresa**, quiero poder generar contratos digitales para los contratistas seleccionados, para formalizar acuerdos de manera rápida y segura. |

### 4.2 Caso de Uso (Ejemplo)

**Actor:** Contratista

**Descripción:** El contratista ingresa a la plataforma, visualiza proyectos disponibles y postula a aquellos que cumplan con su perfil. El sistema envía una notificación al cliente empresa para gestionar la contratación.

## 5. Validación de Requerimientos

Antes de iniciar el desarrollo, los requerimientos serán revisados con todos los actores clave para asegurar que reflejan sus necesidades y expectativas.